**PRÍLOHA Č. 1 - FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU**

**Adresát:                  3XP s.r.o., Valova 38, 921 01 Piešťany, Slovensko**

**Uplatnenie reklamácie**

|  |  |
| --- | --- |
| Titul, meno a priezvisko: |  |
| Adresa bydliska: |  |
| E-mailová adresa: |  |
| Číslo objednávky a faktúry: |  |
| Dátum objednania: |  |
| Dátum prevzatia tovaru: |  |
| Tovar, ktorý je reklamovaný (názov a kód): |  |
| Popis a rozsah vád tovaru: |  |
| Ako zákazník predávajúceho požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom: |  |
| Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet (IBAN)/iným spôsobom |  |
|  |  |
|  |  |
| Prílohy: |  |
|  |  |
| Dátum: |  |
|  |  |
| Podpis: |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **PRÍLOHA Č. 2 - FORMULÁR PRE ODSTÚPENIE OD ZMLUVY** |  |
|  |  |
| **Adresát:                  3XP s.r.o., Valova 38, 921 01 Piešťany, Slovensko** |  |
|  |  |
| **Týmto vyhlasujem, že v súlade so zákonom č. 102/2014 Z. z.** |  |
| o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) |  |
| **odstupujem od Zmluvy:** |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Upozornenie pre spotrebiteľa: Predávajúci je podľa § 10 ods. 4 Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastnosti a funkčnosti tovaru.

Dátum:

Podpis: